



FEITEN & CIJFERS

ZOMER 2025

Deze zomer kenmerkt zich door wisselvallig weer. Extreme hitte leidde soms tot bosbranden, storm (Floris) raasde over het Verenigd Koninkrijk en in Centraal-Europa viel juist veel regen. Gelukkig ondervonden de meeste klanten van onze opdrachtgevers geen problemen. Voor degenen die wél getroffen werden, konden we snel en effectief ondersteuning bieden.

Deze zomer ontvingen we aanzienlijk meer meldingen van letsel veroorzaakt door (tropische) dieren. Tientallen reizigers meldden zich met beten van vissen, soms zelfs tot aan hechtingen. Daarnaast waren er veel schademeldingen door achtergelaten spullen die gestolen zijn en meldingen van (zeer) ernstige brandwonden, ontstaan door verschillende en soms ongewone oorzaken.

Wat betreft mobiliteitsmeldingen zagen we een toename van strandingen in Scandinavië, met stijgingen van 52% in Noorwegen, 39% in Denemarken en 32% in Zweden. De verhouding tussen binnenlandse en buitenlandse meldingen verandert ook in de afgelopen drie jaar. Het percentage binnenlandse meldingen stijgt ten opzichte van die in het buitenland. Mogelijk kiezen meer mensen ervoor om binnen Nederland op vakantie te gaan, wellicht als gevolg van het slechte weer, de extreme hitte en de gevolgen daarvan.

Bovendien stijgt het aantal campermeldingen ook deze zomer aanzienlijk.

LEEFTIJD JONGSTE
HULPBEHOEVENDE

7 maanden

LEEFTIJD OUDSTE
HULPBEHOEVENDE

91 jaar

GEMIDDELDE LEEFTIJD
HULPBEHOEVENDE

41 jaar

AANTAL CAMPERMELDINGEN

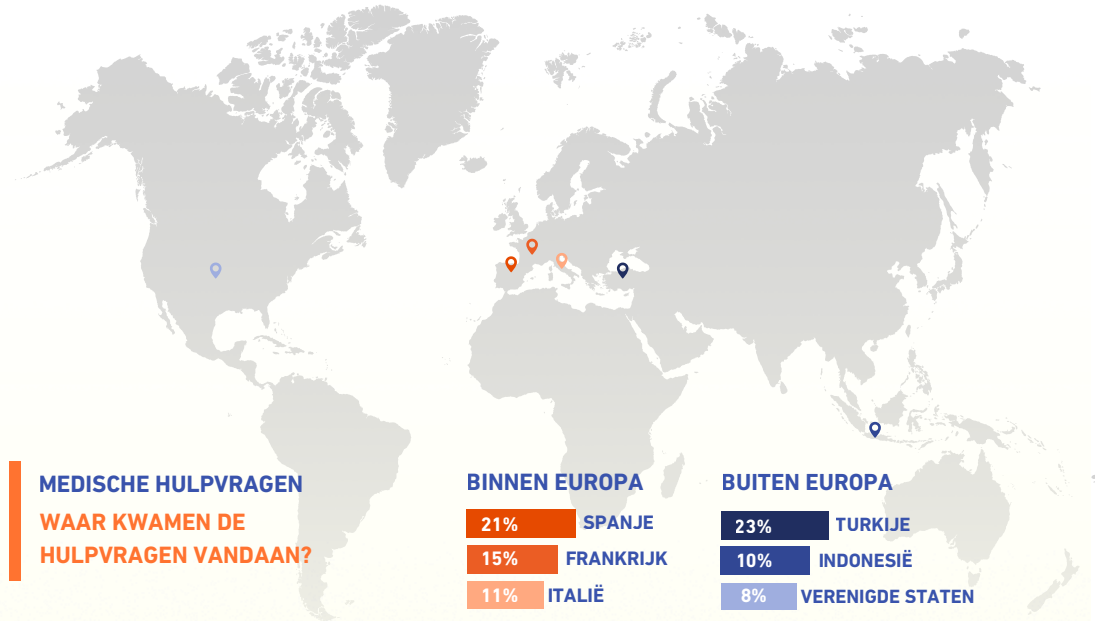
↑ **59%** GESTEGEN
(55% inclusief Nederland)

TOP 3 LANDEN

- 1 FRANKRIJK
- 2 DUITSLAND
- 3 NOORWEGEN

MEEST VOORKOMENDE MELDINGEN CAMPERPECH

-  MOTOR
-  ACCU
-  LEKKE BAND (GEEN RESERVEBAND)



DRUKSTE DAG



TOTALE GESPREKSDUUR IN MINUTEN

866.522

AUTOHULPVRAGEN TOP 3 LANDEN

- 1 FRANKRIJK
Frankrijk (2024)
- 2 DUITSLAND
Duitland (2024)
- 3 BELGIË
België (2024)

MEEST VOORKOMENDE MELDINGEN AUTOPECH

-  25%
MOTOR
-  12%
LEKKE BAND (GEEN
RESERVEBAND)
-  10%
ACCU

VHD
hulp centraal

 Feiten en cijfers op basis van de maanden juni, juli en augustus van 2025 t.o.v. 2024