

FEITEN & CIJFERS

ZOMER 2026

De zomervakantie zit er alweer op. Een periode waar veel mensen met plezier op terugkijken en waarin volop werd genoten van zonnig weer en hoge temperaturen. Het was ook een zomer die opnieuw in het teken stond van onstuimig weer en bosbranden.

Op onze Reis & Zorg-afdeling ontvingen we 177% meer meldingen gerelateerd aan natuurgeweld dan in dezelfde periode vorig jaar. We merken dat extreem weer leidt tot onzekerheid over het verloop van de reis.

Bij campermeldingen viel vooral de ontwikkeling in Nederland en Duitsland op. We ontvingen 136% meer meldingen uit Nederland en 39% meer uit Duitsland dan in dezelfde periode vorig jaar. Het aantrekkelijke zomerweer in Nederland en de populariteit van vakanties dichterbij huis kunnen hieraan hebben bijgedragen.

Wat de vraag ook was en waar deze ook vandaan kwam: ons team van hulpverleners stond mensen snel te woord. In juli en augustus werd gemiddeld 87% van de inkomende telefonie binnen 20 seconden beantwoord.

We zijn er trots op dat we mensen ook tijdens de drukke zomermaanden snel konden helpen, zoals ze van ons gewend zijn.

LEEFTIJD JONGSTE
HULPBEHOEVENDE

2 jaar

LEEFTIJD OUDSTE
HULPBEHOEVENDE

91 jaar

GEMIDDELDE LEEFTIJD
HULPBEHOEVENDE

38 jaar



AANTAL CAMPERMELDINGEN

↑ **17%** GESTEGEN
(32% inclusief Nederland)

TOP 3 LANDEN

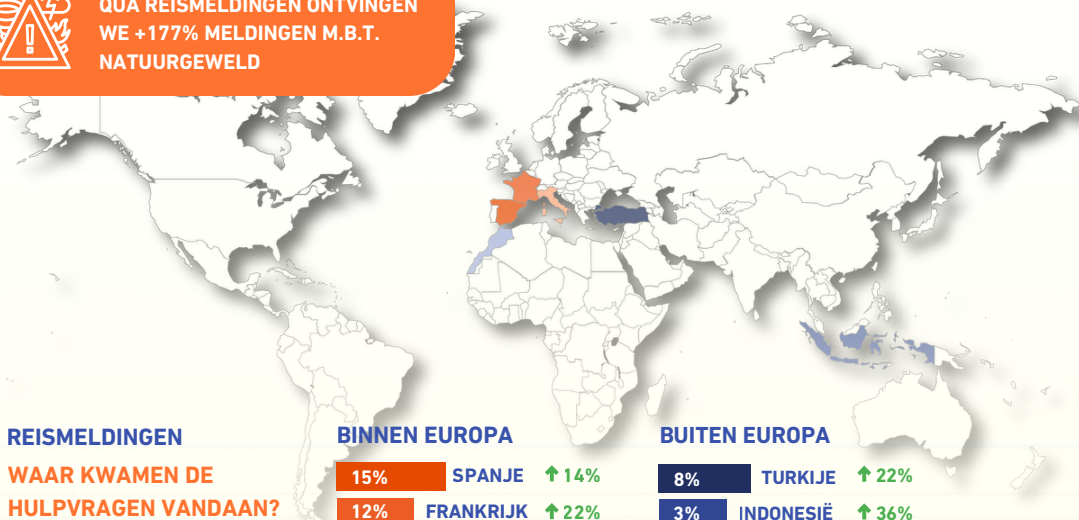
- 1 **NEDERLAND**
(+136%)
- 2 **DUITSLAND**
(+39%)
- 3 **FRANKRIJK**
(+5%)

MEEST VOORKOMENDE MELDINGEN CAMPERPECH

-  **ACCU** (23%)
-  **MOTOR** (21%)
-  **LEKKE BAND - GEEN RESERVEBAND** (5%)



QUA REISMELDINGEN ONTVINGEN WE +177% MELDINGEN M.B.T. NATUURGEWELD



AUTOHULPVRAGEN TOP 3 LANDEN

- 1 **FRANKRIJK**
Frankrijk (2025)
- 2 **DUITSLAND**
Duitsland (2025)
- 3 **ITALIË**
België (2025)

MEEST VOORKOMENDE MELDINGEN AUTOPECH

-  **32% MOTOR**
-  **14% LEKKE BAND (GEEN RESERVEBAND)**
-  **14% ACCU**

DRUKSTE DAG



DRUKSTE WEEKEND



TOTALE GESPREKSDUUR
IN MINUTEN
595.137

VHD
hulp centraal